



25527619

關港貿單一窗口系統故障通報單
系統故障影響範圍及處理進度

關停停服通知

通知日期：115年7月21日

通知時間：時 分

受停服務單位	關貿網路股份有限公司		
通知單位	財政部關務署		
暫停服務時間	115年8月2日(星期日) 02:00-04:00		
預計恢復服務時間	年	月	日 時 分
聯絡人 (聯絡電話)	客服中心	電話 0800082188	負責人 陳嘉芳
備註	☐ 系統故障，暫停服務。 ☒ 其他 關貿網路將於 115年8月2日(星期日) 02:00-04:00 進行設備維護作業，影響進海運報單、報單XML傳輸、簽發訊息收送、業界貨櫃平台加值訊息無流連線收送、查詢，待作業完成後，即恢復服務。		
備註			
聯繫人員	客服中心	電話 0800082188	

恢復服務通知

通知日期：年 月 日

通知時間：時 分

恢復服務單位	關貿網路股份有限公司		
通知單位	財政部關務署		
恢復服務時間	年	月	日 時 分
聯繫人員	客服中心	電話 0800082188	

關港貿單一窗口 電話 2-9557-8567

聯絡電話 2-9557-8567 分機 2301、2302

關務署資訊組 2-9557-8567

關務署資訊組 2-9557-8567

11509084-AC