

衛生福利部食品藥物管理署 函

地址：115021 臺北市南港區研究院路一段
130巷109號
聯絡人：何小姐
聯絡電話：02-2787-8375
傳真：02-2787-8397
電子郵件：chiahua@fda.gov.tw

受文者：台北市報關商業同業公會

發文日期：中華民國114年3月21日

發文字號：FDA北字第1142001240號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「邊境查驗自動化管理資訊系統憑證登入操作說明」手冊1份
(A21020000I_1142001240_doc2_Attach1.pdf)

主旨：檢送「邊境查驗自動化管理資訊系統憑證登入操作說明」
手冊1份，請查照。

說明：

- 一、為符合資通安全管理法明確身分驗證，本署邊境查驗自動化管理資訊系統已導入憑證登入，預計於本(114)年3月26日中午更版上線。
- 二、原帳號、密碼登入機制仍保留，採雙軌制，未來配合本署資安政策，擇期停用帳號、密碼登入機制，屆時將另行通知。
- 三、請各報關(驗)業者儘速使用憑證登入，以共同維護資通安全環境。

正本：基隆市報驗商業同業公會、基隆市報關商業同業公會、台北市報關商業同業公會、桃園市報關商業同業公會、台中市報關商業同業公會、高雄市報關商業同業公會、中華貨物通關自動化協會

副本：



邊境查驗自動化管理資訊系統 憑證登入操作說明 (報驗代理人)

目錄

一、登入方式.....	1
二、報驗代理人使用帳號、密碼登入.....	2
三、如何授權員工辦理業務.....	3
四、報驗代理人使用工商憑證登入.....	4
五、被授權自然人使用實體憑證登入.....	6
六、被授權自然人使用行動自然人憑證登入.....	8
七、被授權自然人如何註冊我的e政府帳號.....	10

登入方式

114年3月26日中午系統更版後，登入方式可使用以下方式：

衛生福利部食品藥物管理署
FDA Taiwan Food and Drug Administration
邊境查驗自動化管理資訊系統

回首頁 QR CODE 查驗申辦 資料查詢 常見問題 相關連結

全部 最新公告 檔案下載

中文檔案下載	111-03-19
中文測試	111-02-25

更多公告訊息.....

帳號登入 / 實體憑證登入
/ 行動自然人憑證登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 9238

登入 忘記密碼

Google帳號登入

資訊安全策略 | 隱私權保護宣告 | 著作權聲明
衛生福利部食品藥物管理署©2016版權所有 地址：115-61臺北市南港區昆陽街161-2號 總機電話：2787-8000
輸入食品邊境查驗各港埠辦事處連絡電話：
基隆港辦事處 02-8978-8416 桃園機場辦事處 03-2868-318 台中港辦事處 04-2369-2401 高雄港辦事處 07-2622-506
今日訪客人數：83 總訪客人數：1464

- (A) 使用現有已在各辦事處申請的代理人帳號、密碼
- (B) 使用公司的工商憑證登入
- (C) 被授權的自然人使用 [實體自然人憑證] 登入
- (D) 被授權的自然人使用 [行動自然人憑證] 登入

※不管要使用哪種登入方式，一定要到辦事處申請代理人資格

A.報驗代理人使用帳號、密碼登入

- 輸入現有已在各辦事處申請的帳號、密碼與驗證碼後點 [登入] 鈕

中文檔案下載	111-03-19
中文測試	111-02-25

更多公告知自

帳號登入 / 實體憑證登入
/ 行動自然人憑證登入

帳號:

密碼:

驗證碼: 9238

- 查驗申辦-廠商授權人員維護(報驗代理人)

回首頁 QR CODE 查驗申辦 資料查詢 常見問題 相關連結

衛生福利部食品藥物管理署©2016版權所有
輸入食品環境查驗各港埠辦事處連絡電話：
基隆港辦事處 02-8978-8416 桃園
今日訪客人數：8 總訪客人數：3533

長期委託關係查詢作業
結案後案件更正申請作業
具結先行放行申請(食品)
具結先行放行同意書列印作業(食品)
標示改正/採行適當安全措施申請(食品)
標示改正/採行適當安全措施之同意/不同意通知書列印作業(食品)
廠商授權人員維護(報驗代理人)

如何授權員工辦理業務

- 廠商授權人員維護

點 [新增] 鈕，輸入員工所註冊的我的e政府帳號、姓名、身分證字號、授權日期起迄與狀態為啟用後，再點 [確定] 鈕，即完成授權。

現在位置：查驗申辦 > 廠商授權人員維護

Welcome: 新加坡有限公司 剩餘時間: 0時49分53秒 重新計時 登出

新增 查詢 修改 刪除 取消 確定 列表隱藏

*辦事處： B00-基隆港辦事處

*我的e政府帳號：

*自然人姓名：

*身分證字號：

電子信箱：

聯絡電話：

*授權日期起迄： ... ~ ...

*狀態： 啟用

NO.	辦事處	自然人姓名	我的e政府帳號	授權日期起	授權日期迄	狀態
-----	-----	-------	---------	-------	-------	----

- 辦事處：輸入授權員工可辦理業務之辦事處
- 我的e政府帳號：輸入員工「我的e政府帳號」
- 自然人姓名：輸入員工「姓名」
- 身分證字號：輸入員工「身分證字號」
- 授權日期起迄：輸入員工可辦理業務之時間區間
- 狀態：啟用/停用

B.報驗代理人使用工商憑證登入

- 點選 [實體憑證登入]

The screenshot shows a government portal interface. On the left, there is a navigation menu with '全部' (All) selected. Below it, a list of documents is displayed:

中文檔案下載	111-03-19
中文測試	111-02-25

At the bottom right of this list, it says '更多公告和自'. To the right of the list is a dark blue login panel. At the top of the panel, there are three options: '帳號登入', '實體憑證登入' (highlighted with a red box), and '行動自然人憑證登入'. Below these are input fields for '帳號:', '密碼:', and '驗證碼:'. The '驗證碼:' field contains the number '9238'. At the bottom of the panel are two buttons: '登入' and '忘記密碼'.

- 畫面會導向到我的e政府憑證登入頁面，第一次使用前請先依據畫面顯示的步驟安裝與檢測HICOS元件，輸入PIN碼，點 [登入] 鈕。

The screenshot shows the '我的E政府' (My e-Government) website. The header includes the logo and 'www.gov.tw'. Below the header, there is a section for '憑證登入' (Certificate Login). The text '帳號登入?' is followed by 'English'. The main instruction is '請插入您的憑證，並輸入PIN碼(6-8碼)'. Below this is a 'PIN' input field with a red box around it and an eye icon. Below the input field is a green '登入' (Login) button, also with a red box around it. At the bottom, there are three numbered instructions:

- (1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
- (2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理 (自然人憑證/工商憑證)
- (3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題或環境檢測網頁

At the very bottom, there is contact information: '客服電話：(02)2192-7111' and '客服信箱：egov@service.gov.tw'.

- 畫面會回到IFI邊境查驗系統主頁，與帳密登入後的差異是增加了身分切換，會列出已申請的辦事處別，並加上報驗義務人身分(即報驗代理人作為報驗義務人申報時使用)

Home 回首頁 | QR CODE | 查驗申辦 | 資料查詢 | 常見問題 | 相關連結

全部 | 最新公告 | 檔案下載

中文檔案下載	111-03-19
中文測試	111-02-25

更多公告訊息.....

Welcome : [User Name] 有限公司

請切換身分：

- 8815347 (基隆) 裕成有限公司
- 8815347 (基隆) 裕成有限公司
- 8815347 (桃園) 裕成有限公司

報驗義務人

剩餘時間：0時48分33秒

登出 | 重新計時

C. 被授權的自然人使用 [實體憑證登入]

- 點選 [實體憑證登入]



全部 最新公告 檔案下載

中文檔案下載 111-03-19

中文測試 111-02-25

更多公告和自

帳號登入 / **實體憑證登入**
/ 行動自然人憑證登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 9238

登入 忘記密碼

- 畫面會導向到我的e政府憑證登入頁面，第一次使用前請先依據畫面顯示的步驟安裝與檢測HICOS元件，輸入PIN碼，點 [登入] 鈕。



我的E政府
www.gov.tw

憑證登入

帳號登入? English

請插入您的憑證，並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN

登入

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理
(自然人憑證/工商憑證)
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題
或環境檢測網頁

客服電話：(02)2192-7111
客服信箱：egov@service.gov.tw

D. 被授權的自然人使用 [行動自然人憑證] 登入

- 點選 [行動自然人憑證登入]

The screenshot shows a web interface with a yellow header bar containing navigation links: '全部' (All), '最新公告' (Latest Announcements), and '檔案下載' (Document Downloads). Below the header is a table of documents:

中文檔案下載	111-03-19
中文測試	111-02-25

At the bottom right of the table is a link: '更多公告訊息'. To the right of the table is a dark blue login panel with the following elements:

- Navigation: '帳號登入 / 實體憑證登入' and '行動自然人憑證登入' (highlighted with a red box).
- Form fields: '帳號:' (text input), '密碼:' (password input), and '驗證碼:' (text input next to a CAPTCHA image showing '9238').
- Buttons: '登入' (Login) and '忘記密碼' (Forgot Password).

- 畫面會導向到我的e政府行動自然人憑證登入頁面，輸入身分證字號，點選 [使用QR CODE掃碼登入] 或 [推播至手機進行登入]。

The screenshot shows the login page for '我的E政府' (My e-Government) with the URL 'www.gov.tw'. The page title is '行動自然人憑證登入' (Mobile Natural Person Credential Login). The form includes:

- A label '身分證字號' (National ID Number) above a text input field containing '請輸入身分證字號' (Please enter national ID number), which is highlighted with a red box.
- A label '請選擇登入方式' (Please select login method) above two buttons: '使用QR CODE掃碼登入' (Use QR code to scan and login) and '推播至手機進行登入' (Push to mobile for login), both highlighted with red boxes.
- Footnote information at the bottom:

- (1) 若首次使用行動自然人，請先參考內政部教學進行插卡綁定：<https://fido.moi.gov.tw/pt/main/teaching>
- (2) 行動自然人憑證操作常見問題
- (3) 內政部服務熱線：0800-080-117 (24小時)
- (4) 內政部客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw

- 畫面會回到IFI邊境查驗系統主頁，右邊顯示授權的報驗代理人，並加上報驗義務人身分(個人作為報驗義務人申報時使用)。

例如：職員王小明被開心報驗行授權於基隆港辦事處辦理開心報驗行的業務，同時被快樂報驗行授權於桃園機場辦事處辦理快樂報驗行的業務，則王小明可切換3種身分。

12345678(基隆)開心報驗行
87654321(桃園)快樂報驗行
報驗義務人

被授權員工如何註冊我的e政府帳號

- 先申請實體 [自然人憑證] 或 [行動自然人憑證]
(可洽詢內政部行動自然人憑證申辦說明<https://fido.moi.gov.tw/pt/>)
- 再註冊我的e政府帳號：網頁查詢 [我的e政府 GSP會員中心]，或輸入網址
<https://www.cp.gov.tw/>



內政部
中華民國
MINISTRY OF THE INTERIOR, R.O.C. (TAIWAN)

最新消息

更便民！手機即憑證 12/2起全國戶所都可臨櫃申辦

發布日期：113-11-28 16:33 | 單位：資訊服務司

內政部今(28)日部務會報安排資訊服務司報告「行動自然人憑證臨櫃申辦服務全國同步擴大推行」，部長劉世芳表示，內政服務更便民，為貼近民眾生活需求，簡化自然人憑證須先有晶片卡再註冊的限制，自今(113)年12月2日起，民眾只要攜帶手機等行動裝置到全國任一戶政事務所，就可臨櫃申辦行動自然人憑證，申辦費新臺幣30元，之後免隨身攜卡，可直接享有隨時隨地e指搞定網路真實身分識別、數位簽章及加解密等數位新生活服務。

- 點右上角 [加入會員]，相關操作說明請參考常見問題

<https://tr-handbook.troad.gov.tw/gspintro/faq/faq01>



The screenshot shows the top navigation bar of the 'My E-Government' website. On the left is the logo with 'GOV 我的E政府 WWW.GOV.TW' and a '會員中心' (Member Center) button. On the right are '會員登入' (Member Login) and '加入會員' (Join Member) buttons, with the latter highlighted by a red box. Below the navigation bar is a grey announcement banner titled 'E 政府服務平台公告'. The main content area contains four red circular icons with play symbols, each followed by a text block.

GOV 我的E政府 WWW.GOV.TW 會員中心

會員登入 加入會員

E 政府服務平台公告

- ▶ 電子化政府服務平臺將於114年2月25日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。
- ▶ 因雲端中心將於下述時間進行防火牆升級作業，作業期間平臺端登入服務會有偶發瞬斷1~2分鐘情形，不便之處，敬請見諒。
2025年3月5日(三) 18:00 至 23:59
- ▶ 為了保障您的個人資料安全，數位部導入針對資訊安全管理系統的國際標準ISO 27001。
- ▶ 由於IE瀏覽器經微軟官方公告不再更新及修正相關資安缺陷，目前平臺網頁版本已根據政府資安政策

- 註冊完成後請重新登入 [我的e政府]，登入後在左邊選單選擇 [憑證帳號綁定]，綁定實體 [自然人憑證]，可輸入憑證PIN碼後點 [驗證] 鈕。綁定過程中有任何問題，可參考畫面中所提供的常見問題。
- 綁定完成，重新登入可以點選[各類憑證登入]，插入實體 [自然人憑證]，輸入PIN碼後登入。

會員中心首頁

憑證驗證/帳號綁定

首頁 / 憑證驗證/帳號綁定

按下「驗證」前請先確認卡片已放入讀卡機中

如果您為第一次使用憑證驗證/帳號綁定或使用上有疑問請點選 [這裡](#)

您可選擇只驗證您的身分證字號，而不要與帳號綁定。

※由於憑證具有唯一性，故憑證只會與一個帳號綁定!!

* 憑證PIN碼

僅驗證，不與帳號綁定請勾選

驗證

我的E政府
WWW.GOV.TW

eGOV登入頁

我的E政府帳號登入

各類憑證登入

行動自然人憑證登入

醫事憑證登入

FACEBOOK帳號登入

GOOGLE帳號登入

- 綁定 [行動自然人憑證]，在登入頁選擇 [行動自然人憑證登入]，經過手機APP驗證後，會顯示帳號綁定的畫面如右下圖，此時輸入剛剛註冊的帳密即完成憑證綁定，執行一次綁定程序即可



The image shows a two-step process for logging in to the eGOV system. On the left is the main login page, and on the right is the account binding page.

Left Page (eGOV 登入頁):

- Logo: 我的E政府 WWW.GOV.TW
- Section: eGOV 登入頁
- Buttons:
 - 我的E政府帳號登入
 - 各類憑證登入
 - 行動自然人憑證登入** (highlighted with a red box)

Right Page (行動自然人憑證登入):

- Section: 行動自然人憑證登入
- Text: 您為第一次使用行動自然人憑證登入，請輸入電子化政府服務平臺之帳號/密碼以完成帳號綁定(沒有帳號?)
- Fields:
 - 帳號:
 - 密碼:
- Button: 行動自然人憑證/帳號 綁定