

交通部民用航空局 函

地址：10548 臺北市敦化北路340號
傳真：02-2349-6050
聯絡人：李紀樺
電話：02-2349-6047
電子信箱：chli0918@mail.caa.gov.tw

受文者：台北市航空貨運承攬商業同業公會

發文日期：中華民國113年12月19日
發文字號：空運管字第1130036860號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：

附件：行政院消保處函、消保影片及圖卡表（1130036860-0-0.pdf、1130036860-0-1.pdf）

主旨：轉行政院消費者保護處本(113)年度製作「小心終身優惠有陷阱」等多則消保圖卡及「消費權益停看聽 無卡分期要小心」消保教育影片一支，請貴單位廣為宣導，請查照。

說明：

一、依據交通部113年12月11日交法字第1130036960號書函轉行政院消費者保護處113年12月10日院臺消保字第1135025110號函辦理（影附原函及其附件各1份）。

二、旨揭圖卡及影片資訊業已置於行政院消費者保護會網站之「海報」與「消保電影院」專區中；相關路徑如下：

（一）圖卡：網站首頁> 教育宣導> 海報及摺頁> 海報；網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/A24D52B481E12568>。

（二）影片：

1、網站首頁> 教育宣導> 消保電影院> 消保處；網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/A4DE6F0896B98103>。

2、亦已同步置於YouTube頻道中，網址為：

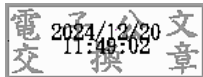
[https://youtu.be/JsswkL3NkGQ?](https://youtu.be/JsswkL3NkGQ?si=NKjZtSbCdCDRx1bG)

si=NKjZtSbCdCDRx1bG，請惠予訂閱分享及觀看。

三、請貴單位暨各公協會轉知所屬會員廣為宣導，並可考量置於相關網站或自有期刊(如人事服務簡訊等)進行宣導，協助推廣應用前述素材等資訊。

正本：台北市航空運輸商業同業公會、臺灣地區航空公司代表協會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、高雄市航空貨運承攬商業同業公會、本局各組室、本局所屬各機關(構)

副本：



行政院消費者保護處 函

地址：100009臺北市忠孝東路1段1號

承辦人：謝小姐

電話：02-33567834

受文者：交通部

發文日期：中華民國113年12月10日

發文字號：院臺消保字第1135025110號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：113年度消保教育影片及圖卡表.pdf

主旨：本處本(113)年度製作「小心終身優惠有陷阱」等多則消保圖卡及「消費權益停看聽 無卡分期要小心」消保教育影片一支，惠請協助推廣應用，並請轉知所屬機關(構)、學校、公協會廣為宣導，請查照。

說明：

一、為增進國人消費意識，強化消費知能，本處製作旨揭消保圖卡及影片(如附件)，期能減少消費爭議，惠請廣為宣傳推廣運用，並請協助透過各項管道強化宣導，俾達效益。

二、旨揭圖卡及影片資訊業已置於本院消費者保護會網站之「海報」與「消保電影院」專區中；相關路徑如下，惠請協助推廣應用：

(一) 圖卡：網站首頁> 教育宣導> 海報及摺頁> 海報；網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/A24D52B481E12568>。

(二) 影片：

1、網站首頁> 教育宣導> 消保電影院> 消保處；網址：<https://cpc.ey.gov.tw/Page/A4DE6F0896B98103>。

2、亦已同步置於YouTube頻道中，網址為：<https://youtu.be/JsswkL3NkGQ?si=NKjZtSbCdCDRxlbG>，惠請訂閱分享及觀看。

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、勞動部、農業部、衛生福利部、環境部、文化部、數位發展部、國家發展委員會、國家科學及技術委員會、大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、中央銀行、國立故宮博物院、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會、個人資料保護委員會籌備處、中華郵政股份有限公司、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府

副本：113/12/10
10:56:18 電子印章



113 年度消保影片及圖卡表

序號	主題	影片/圖卡	序號	主題	圖卡
消保影片					
1	消費權益 停看聽 無卡分期 要小心				
消保圖卡					
1	小心 終身優惠 有陷阱		2	長期照顧 溫暖守護	

3	機票規定 看仔細 安心旅遊趣	 機票規定看仔細。安心旅遊趣！ 訂票前仔細看 退票和行李規定。 訂票時再確認 機票上的英文名字 是否跟護照一致，這樣才能順利登機哦！ 行政院消費者保護處	4	點餐 3 步驟 享受外送少 糾紛	 點餐 3 步驟 享受外送少糾紛 使用外送平台點餐服務 3 步驟 1. 點餐前：先瞭解各家業者點餐流程、付款方式及送貨送貨流程。 2. 點餐後：應留存扣款及雙方聯繫相關畫面或資料。 3. 收餐後：應從速檢查，如有不符應儘速通知平台。 行政院消費者保護處
5	加 LINE 私 下交易 有風險	 加LINE私下交易有風險！ ＜好康在這裡＞ - 加LINE交易，免收運費、手續費 - 省下來的費用全部回饋給您 小心有詐 私下交易，發生糾紛時， 找得到你嗎？ 我不會輕易相信囉！ 行政院消費者保護處	6	接獲自稱客 服的來電 要小心	 接獲自稱客服的來電 要小心！ 「喂～您好！這裡是XX客服，由於訂單資料有誤，麻煩您提供一下個人資料讓我們核對！」 請提高警覺 勇敢說不！ 查證前請時保持警覺， 不要輕易向陌生人交付個資， 才不會錢財個資兩失。 行政院消費者保護處
7	幼童滑步 車 選購小常 識	 幼童滑步車選購小常識！ 檢查有無張貼「商品檢驗標識」 根據標示的年齡選擇合適的滑步車 請注意： 滑步車沒有剎車功能 請穿戴完整防護裝備 絕對不要在道路上使用 行政院消費者保護處	8	代客駕車服 務定型化契 約	 代客駕車服務 善用代駕 平安回家 定型化契約 代駕服務業者 - 代駕人應具備有效職業駕照 - 清楚揭示代駕收費標準及付款方式 消費者 - 不得對代駕人有違反交通法規之要求 - 應提供緊急聯絡人或有意識清楚之陪同人員 行政院消費者保護處

9	托嬰前爸媽應先知道托嬰業者之相關資訊		10	婚紗業者收取定金押金及外拍之相關規範	
11	業者提供海外留學服務應說明事項		12	運動賽事票券遺失了可以入場嗎	
13	超便宜的網購商品別急著下單		14	網購取貨要注意	

15	演唱會主要節目內容有變動時該如何處理		16	網路玩家不可不知的網路遊戲契約規範	
17	APP 取消訂閱注意事項		18	美容贈品規範	
19	安心旅遊住宿不踩雷		20	使用訂房網站訂房如何避免發生爭議	

21	小心自動續約扣款		22	認識網路 暗黑模式	
23	假交友 真推銷		24	假安檢 真推銷	
25	郵輪團體 旅遊注意 事項		26	購買預售屋 前 請先確認	

27	網購退貨 運費由誰 負擔		28	購買二手 商品要注意	
29	網路遊戲 轉蛋 資訊揭露 應明確清 楚				