

【關貿網路_通關快訊】1091106

親愛的通關客戶：
與您分享最新訊息

1. 🎉🎉🎉 關貿網路【文字客服】上線囉!!! 🎉🎉🎉
2. 為配合關務署秘書室辦理「UPS 負載測試及電力設備不中斷演練」作業，通關營運主機將於 109 年 11 月 8 日(星期日)12 時 00 分至 18 時 30 分停機。
3. 公告修正 4 項關港貿 XML 訊息建置指引及 Schema 並修正關港貿作業代碼部分代碼。
4. 公告 109 年 11 月 1 日至同年 12 月 31 日期間徵收海運快遞貨物專區快速通關處理費費率，依海關出勤人數及其加班時數計算，為每人每次每小時新臺幣 304 元。
5. ★服務暫停通告★補助公協會參加國際展覽管理系統，擬於 11 月 3 日下午 2 時至 2 時 25 分進行系統更新。服務暫停，敬請見諒。

關貿網路 客服中心 109.11.06

一、關貿網路【文字客服】上線囉!!!

即日起，登入下列系統後，點選網頁的「線上客服」圖案 ，可與客服人員對談，歡迎您多加利用。(若無帳號密碼，請洽詢關貿網路客服中心)

1. 關貿網路單一窗口，登入帳密：即關貿網路核發之証號函上的帳號，密碼為箱號。
2. 空運業界自動化服務平台，以 GUEST 登入也可使用。
3. 業界貨櫃資訊平台，登入帳密：即關貿網路核發之証號函上的帳密。
4. 關貿網路稅費系統，登入帳密：即關貿網路核發之証號函上的帳密。
5. 關貿網路官方網站，路徑：文字客服→通關服務→開始與客服人員對談
6. 關貿網路客戶服務平台，登入帳密，帳號為收費代碼，密碼首次登入為收費代碼，若忘記密碼，請點選忘記密碼即可。

文字客服服務時間：星期一至星期五 09:00 - 18:00[假日及例假日未開放]，歡迎您多加利用，網址如下：

<https://ngschelp.tradevan.com.tw/>

<https://accs.tradevan.com.tw/accsw-bin/APACCS/login.jsp>

https://imct.tradevan.com.tw/APICT/pages/Login_etp.jsp

<https://tax.tradevan.com.tw/APNTP/EDIJSP/index.jsp>

<http://www.tradevan.com.tw/index.do?act=contact>

<https://csonline.tradevan.com.tw/PTVCS/Home.aspx>

【關貿網路_通關快訊】1091106

二、為配合關務署秘書室辦理「UPS 負載測試及電力設備不中斷演練」作業，通關營運主機將於 109 年 11 月 8 日(星期日)12 時 00 分至 18 時 30 分停機

一、為配合本署秘書室辦理「UPS 負載測試及電力設備不中斷演練」作業，通關營運主機將於 109 年 11 月 8 日(星期日)12 時 00 分至 18 時 30 分停機。

二、本停機時段下列系統暫停服務：

(一)關港貿單一窗口系統

包括：1、網際網路稅費繳納作業、沖退稅作業、網際網路報關作業。

2、報關線上委任作業、線上申請報單副本核發作業、網際網路查詢作業。

3、線上儀檢查詢作業、原產地證明書查詢作業、船舶結關線上申辦作業。

4、委外加工貨物用料清表作業、出口雲端快遞通關通知服務。

5、訊息處理及交換作業。

6、行動通關服務平臺。

7、優質企業(AEO)認證及管理系統。

8、貨物風控系統。

9、其他作業。

(二)預報貨物資訊系統

(三)電子封條監控系統

(四)跨機關車輛資訊整合服務系統

(五)本署暨各關內、外網系統

(六)保稅智慧平台系統(含國際免稅商店系統、離島免稅購物商店系統)

三、若作業提前完成，將立即回復系統正常服務。

三、公告修正 4 項關港貿 XML 訊息建置指引及 Schema 並修正關港貿作業代碼部分代碼。

財政部關務署 公告

發文日期：中華民國 109 年 11 月 3 日

發文字號：台關業字第 1091026132 號

附件：如公告事項(附件大小超出限制 2MB，請至

https://cadoc.customs.gov.tw/IFDEWebBBS_Customs/AttDownload/AttDownload.html 下載, 下載密碼:edd5)

主旨：公告修正 4 項關港貿 XML 訊息建置指引及 Schema 並修正關港貿作業代碼部分代碼。

依據：貨物通關自動化實施辦法第 26 條。

公告事項：

一、修正訊息 NX401、NX601、NX603 及 NX5105 共 4 項(如附件)，前經本署 109 年 9 月 14 日台關業字第 1091021651 號公告預覽 14 天，相關業者均無異議。

【關貿網路_通關快訊】1091106

二、修正關港貿作業代碼一一二、回應狀況代碼新增食藥署之 FB24、FD25、FD35、FD36 及 FD37 等 5 項（如附件 7 劃線部分）。

三、開始測試日期：109 年 11 月 5 日。

四、上線日期：109 年 11 月 12 日。

署 長 謝 鈴 媛

四、公告 109 年 11 月 1 日至同年 12 月 31 日期間徵收海運快遞貨物專區快速通關處理費費率，依海關出勤人數及其加班時數計算，為每人每次每小時新臺幣 304 元。

發文日期：中華民國 109 年 11 月 5 日

發文字號：高普業二字第 1091025729 號

主旨：公告 109 年 11 月 1 日至同年 12 月 31 日期間徵收海運快遞貨物專區快速通關處理費費率，依海關出勤人數及其加班時數計算，為每人每次每小時新臺幣 304 元。

依據：海關徵收規費規則第 6 條。

公告事項：業者應以前 6 個月平均應繳納之快速通關處理費之 1.5 倍金額提供擔保。

上版日期：109-11-05

五、★服務暫停通告★補助公協會參加國際展覽管理系統，擬於 11 月 3 日下午 2 時至 2 時 25 分進行系統更新。服務暫停，敬請見諒。

補助公協會參加國際展覽管理系統，擬於 11 月 3 日下午 2 時至 2 時 25 分止，進行系統與資料更新作業。

期間網頁服務暫時無法使用，造成不便請見諒。