

關港貿單一窗口備援措施聯繫 系統故障暨啟動備援措施通報單

☐ 暫停服務

通知日期: 2019 年 11 月 05 日

通知時間: 13 時 50 分

暫停服務單位	關貿網路		
需通知單位	財政部關務署		
暫停服務時間	2019 年 11 月 10 日 07 時 00 分 ~ 08 時 00 分		
預計恢復服務時間	2019 年 11 月 10 日 08 時 00 分 秒		
聯絡人 (請核章)	關貿網路客服中心	電話	0800-082-188 單位主管 (請核章)
請配合單位 協助解決事項	☐ 系統故障，暫停服務。 ☒ 其他：為提供業者更佳的服務，將進行主機維護作業，維護期間影響 EDI、XML、貿易便捷化及各加值訊息無法連線收送及查詢，待維護完成後，即恢復正常連線。		
備註			
聯繫人員		聯繫人電話	

☐ 恢復服務

通知日期: 年 月 日

通知時間: 時 分

恢復服務單位			
需通知單位			
恢復服務時間			
聯繫人員		聯繫人電話	

關港貿單一窗口 傳真電話 02-25589601

聯絡電話(機房) 02-25505500 分機 2301、2302

財政局 客訴中心 0800-299-889	
傳真轉發其他單位異常通知	
108.11.05	辦事員陳加順
19:35	關務資訊組聯繫人員

1081142 AC