

檔 號：

保存年限：

經濟部國際貿易局 函

地址：臺北市湖口街1號

承辦人：藍安宏

聯絡電話：(02)23977270

傳真：(02)23970522

電子郵件：

受文者：台北市航空貨運承攬商業同業公會

發文日期：中華民國108年4月3日

發文字號：貿服字第1087009323號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(請至本局附件下載區下載<https://att.trade.gov.tw/>，識別碼：dxMPU)(1087009323.DOC)

主旨：有關內政部警政署函送「竄改商務電子郵件」詐騙案例，
惠請代轉周知所屬業者及會員廠商，以降低遭詐風險，請
查照。

說明：依據本部108年4月1日經商字第10800555800號函（影本如
附件）辦理。

正本：經濟部加工出口區管理處、科技部新竹科學工業園區管理局、科技部南部科學工業園區管理局、科技部中部科學工業園區管理局、財團法人中華民國紡織業拓展會、財團法人中華民國對外貿易發展協會（請刊登台灣經貿網）、經濟部中區聯合服務中心、經濟部南區聯合服務中心、台灣省商業會、臺灣省進出口商業同業公會聯合會、台北市商業會、台北市進出口商業同業公會（請刊登貿易週刊）、高雄市進出口商業同業公會、台中市進出口商業同業公會、台北市海運承攬運送商業同業公會、台北市航空貨運承攬商業同業公會、高雄市航空貨運承攬商業同業公會、花蓮縣進出口商業同業公會、宜蘭縣進出口商業同業公會、基隆市進出口商業同業公會、新北市進出口商業同業公會、桃園市進出口商業同業公會、新竹市進出口商業同業公會、苗栗縣進出口商業同業公會、南投縣進出口商業同業公會、彰化縣進出口商業同業公會、雲林縣進出口商業同業公會、嘉義市進出口商業同業公會、嘉義縣進出口商業同業公會、台南市進出口商業同業公會、台南縣進出口商業同業公會、高雄縣進出口商業同業公會、屏東縣進出口商業同業公會、台東縣進出口商業同業公會、澎湖縣進出口商業同業公會（以上公會請轉知各會員）

副本：經濟部所屬駐外機構、本局貿易發展組、多邊貿易組、雙邊貿易一組、雙邊貿易二組、經濟部國際貿易局高雄辦事處（均含附件）

2019-04-03
09:38:08
文
章

局長 楊珍妮



依照分層負責規定授權單位主管決行

裝

訂



58

線

檔		保存年限
號	/ /	

經濟部 函

機關地址：10015 臺北市福州街15號
承辦人：郭杏宜
電話：02-23212200分機：8763
傳真：02-23582523
電子信箱：hykuo@moea.gov.tw

受文者：經濟部國際貿易局

發文日期：中華民國108年04月01日
發文字號：經商字第10800555800號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (JCS310800555800.pdf, JCS410800555800.pdf)

主旨：轉知內政部警政署檢送「竄改商務電子郵件」詐騙案例1則，惠請轉所屬會員(企業)及機構周知，以降低遭詐風險，請查照。

說明：依據內政部警政署108年3月19日警署刑防字第1080001619號函副本辦理。

正本：台灣品牌暨跨境電子商務協會、中華民國物流協會、台灣全球運籌發展協會、台灣國際物流暨供應鏈協會、台灣冷鏈協會、台灣連鎖加盟促進協會、台灣連鎖暨加盟協會、中華民國百貨零售企業協會、中華美食交流協會、經濟部國際貿易局、經濟部工業局、經濟部中小企業處

副本：電子公文交換章
2019/04/01 11:12:49

國際貿易局 108/04/01



1087009323

內政部警政署 函

機關地址：11072 臺北市信義區忠孝東路
4段553巷5號(刑事警察局)

聯絡人：偵查員黃泰詠

聯絡電話：自動02-27629052、警用725-5
120

電子信箱：ps741047@email.cib.gov.tw

受文者：經濟部

發文日期：中華民國108年3月19日

發文字號：警署刑防字第1080001619號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送「竄改商務電子郵件」詐騙案例1則，請轉所屬會員及
機構周知，以降低遭詐風險，請查照。

說明：

- 一、鑒於國內企業習慣使用電子郵件與客戶聯繫，惟歹徒可能透過駭入公司系統長期潛伏，觀察雙方往來郵件，或進行網路監聽分析交易資料，再藉由極為相似之電子郵件傳送予該公司進行詐騙。
- 二、近期案例略以，臺中市某鞋品貿易公司遭詐騙集團鎖定，掌握林姓業務與國外合作公司(下稱A公司)有一筆應付款項，仿照A公司業務的電子郵件帳號「xxxxxdaixx@163.com」，設立名稱相似的「xxxxxdeaixx@163.com」假帳號發信給該名林姓業務，謊稱原帳戶因稅務問題進行整併中，要求變更匯款帳戶至瑞典北歐斯安銀行之境外帳戶，林姓業務所屬公司因與A公司長期合作，遂不疑有他，直接以傳真銀行方式匯出臺幣數十萬元。孰料5天後，A公司通知並未收到匯款，林姓業務連忙找出當初聯繫之電子郵件內容，發現假帳號竟多了1個e字母，「e」字之差使公司損失達數十萬元。

三、經分析是類詐騙手法略述如下：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶電



子郵件地址相似度極高的假郵件使之混淆（如前揭案例僅多一個字母「e」，歹徒所設立「xxxxxdeaixx@163.com」電子郵件與原本使用「xxxxxdaixx@163.com」極為相似）。

(二)模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙被害人將貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。

(三)取得企業客戶的信任而匯款，俟原受款客戶反映未收到貨款時，方知受騙。

四、請轉所屬會員及各企業行號周知，經手國外匯款的採購及會計人員，涉及大筆匯款時，應仔細辨別電子郵件地址，信件中提到變更匯款帳號時，應透過原有聯繫管道再次確認，避免造成巨大損失。並請中華民國銀行商業同業公會全國聯合會轉所屬各金融機構，遇有轄內企業突然變更匯款帳戶、受款地國家等異常徵候，應予關懷提問，並請企業匯款人員務必再次確認，慎防是類詐騙。

正本：財團法人中華民國對外貿易發展協會、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、中華民國無店面零售商業同業公會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國全國青年創業總會、新北市政府經濟發展局、臺北市政府產業發展局、桃園市政府經濟發展局、臺中市政府經濟發展局、臺南市政府經濟發展局、高雄市政府經濟發展局、基隆市政府產業發展處、新竹市政府產業發展處、嘉義市政府建設處、宜蘭縣政府工商旅遊處、新竹縣政府國際產業發展處、苗栗縣政府工商發展處、彰化縣政府建設處、南投縣政府建設處、雲林縣政府建設處、嘉義縣政府經濟發展處、屏東縣政府城鄉發展處、臺東縣政府財政及經濟發展處、花蓮縣政府觀光處、澎湖縣政府建設處、金門縣政府建設處、連江縣政府產業發展處

副本：經濟部、金融監督管理委員會銀行局、行政院資通安全處、本署刑事警察局(預防科

2019/03/20
08:37:23

署長

竄改商務電子郵件詐騙案例

臺中市某鞋品貿易公司日前遭詐騙集團鎖定，掌握林姓業務與國外合作公司(下稱 A 公司)有一筆應付款項，仿照 A 公司業務的電子郵件帳號「xxxxxdaixx@l63.com」，設立名稱相似的「xxxxxdeaixx@l63.com」假帳號發信給該名林姓業務，謊稱原帳戶因稅務問題進行整併中，要求變更匯款帳戶至瑞典北歐斯安銀行之境外帳戶，林姓業務所屬公司因與 A 公司長期合作，遂不疑有他，直接以傳真銀行方式匯出臺幣數十萬元。孰料 5 天後，A 公司通知並未收到匯款，林姓業務連忙找出當初聯繫之電子郵件內容，發現假帳號竟多了 1 個 e 字母，「e」字之差使公司損失數十萬元，令他後悔不已。

由於電子郵件便利及低成本之特點，廣受企業界的喜愛，但若作為企業內外的溝通渠道，有關資料安全、詐騙及駭客防範措施，就成為企業管理的重大挑戰。詐騙集團看準一般商務公司慣用電子郵件進行聯繫，透過攔截信件往來內容，模仿原本往來郵件的語氣發信給被駭企業之客戶，謊稱因特殊狀況需要更改匯款銀行帳號，甚至附上高層主管親筆簽名的授權書取信於人，並以極為類似的假電子郵件帳號進行混淆。甚至，部分歹徒是資安高手，透過破解密碼直接駭入公司的電子郵件系統，透過真正的郵件帳號發信要求變更受款帳號，若匯款者疏於再次確認，十分容易落入歹徒陷阱，等到真正的請款者催繳

貨款，才驚覺遭詐，但已為時已晚。

刑事警察局提醒，電子郵件使用上雖然便利但安全堪慮，易遭攔截冒用，若交易方突然要求更改匯款帳戶及帳號資料，務必循原有連絡方式與其再次確認。使用合法授權之防毒軟體，有效降低歹徒侵入盜取個資詐騙的機會。定期更新密碼，最好每個應用程式都設定不同的密碼，以免歹徒駭到一組密碼後，就能無限暢遊各私人網域。傳送重要文件，凡事加密，避免資料外洩。最後，公司內部應落實資安管理，研擬防杜駭客入侵措施，以免成為詐騙集團眼中的肥羊。