

檔 號：

保存年限：



## 交通部民用航空局 函

地址：台北市敦化北路340號

傳真：2349-6050

聯絡人：周承霽

聯絡電話：2349-6042

電子郵件：prey@mail.caa.gov.tw

受文者：台北市航空貨運承攬商業同業公會

發文日期：中華民國107年4月16日

發文字號：空運管字第1075008070號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：



主旨：有關行政院消費者保護處製作之「數位世代消費者保護教育影片」，轉請參考並協助推廣，請查照。

說明：

- 一、依據行政院消費者保護處(下稱消保處)107年3月28日院臺消保字第1070169285號函辦理。
- 二、查消保處鑒於近年網路購物糾紛頻傳，爰彙集社群廣告、貨到付款詐騙、跨境消費、團購、代購及通訊交易契約條款等題材，製作宣導影片，並已上傳至影音網站(網址：<https://goo.gl/eMKFsK>)，爰請貴單位協助轉知或於適當管道向消費者加強宣導，以減少網路購物及通訊交易之消費糾紛。

正本：台北市航空貨運承攬商業同業公會、高雄市航空貨運承攬商業同業公會、遠東航空股份有限公司、中華航空股份有限公司、立榮航空股份有限公司、長榮航空股份有限公司、華信航空股份有限公司、台灣虎航股份有限公司、德安航空股份有限公司、本局所屬各機關(含丁等航空站)、美商聯合航空股份有限公司台灣分公司、美商達美航空公司(達運旅行社代理)、美國航空股份有限公司(台灣辦事處)、夏威夷航空公司、夏威夷航空公司(展瑞旅行社代理)、加拿大商加拿大航空股份有限公司台灣分公司、中美洲航空公司(展瑞旅行社總代理)、荷蘭商荷蘭皇家航空股份有限公司台灣分公司、義大利航空公司(雍利企業股份有限公司代理)、盧森堡航空公司、德國漢莎航空公司(世達通運股份有限公司代理)、法國航空公司(荷蘭皇家航空公司台灣分公司代理)、西伯利亞航空公司(中大旅行社代理)、



裝



訂

線

阿拉伯聯合大公國商阿聯酋國際航空股份有限公司台灣分公司、土耳其商土耳其航空股份有限公司台灣分公司、澳商澳洲航空股份有限公司(航達旅行社股份有限公司)、日商日本航空股份有限公司台灣分公司、日商全日本空輸股份有限公司台灣分公司、樂桃航空公司(萬鈞旅行社股份有限公司代理)、香草航空公司(萬鈞旅行社股份有限公司代理)、捷星日本航空公司(航達旅行社股份有限公司代理)、韓商釜山航空股份有限公司台北分公司、韓商大韓航空股份有限公司台北分公司、韓商韓亞航空股份有限公司臺北分公司、德威航空股份有限公司(欣聯航國際旅行社股份有限公司代理)、易斯達航空公司(新瑞旅行社股份有限公司代理)、韓商濟州航空股份有限公司台灣分公司、韓商真航空股份有限公司(雍利企業股份有限公司代理)、香港商國泰航空有限公司台灣分公司、香港商港龍航空有限公司台灣分公司、香港商香港航空有限公司台灣分公司、香港商香港快運有限公司(欣聯航國際旅行社有限公司代理)、澳門商澳門航空股份有限公司台灣分公司、菲商菲律賓航空股份有限公司台灣分公司、宿霧太平洋航空股份有限公司(凱行旅行社股份有限公司代理)、菲律賓菲亞洲航空運輸有限公司(馬來西亞商馬亞洲航空有限公司台灣分公司代理)、酷虎航空有限公司(飛達旅運股份有限公司代理)、新加坡航空公司台灣分公司、捷星亞洲航空股份有限公司(航達旅行社股份有限公司)、全亞洲航空長途運輸有限公司台灣分公司、馬來西亞商馬亞洲航空公司(馬來西亞商全亞洲航空長途運輸有限公司台灣分公司代理)、馬來西亞商馬來西亞國際航空有限公司臺灣分公司、馬來西亞商馬印航空股份有限公司台灣分公司、泰商泰國航空國際有限公司台北分公司、曼谷航空股份有限公司(華天國際運通旅行社有限公司總代理)、酷鳥航空有限公司(飛達旅運股份有限公司代理)、泰國微笑航空有限公司(欣聯航國際旅行社代理)、泰國獅子航空有限公司(馬印航空台灣分公司代理)、印尼商印尼航空股份有限公司(華天國際運通旅行社代理)、越南商越南航空股份有限公司台灣分公司、越南越捷航空公司(金遠東國際旅行社有限公司)、捷星太平洋航空公司(航達旅行社股份有限公司代理)、印度航空公司(統領旅行社總代理)、景成柬埔寨國際航空公司(三賢旅行社代理)、大陸商中國國際航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商中國南方航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商深圳航空有限公司臺灣分公司、大陸商山東航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商中國東方航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商海南航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商廈門航空有限公司臺灣分公司、大陸商上海航空有限公司臺灣分公司、大陸商四川航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商春秋航空股份有限公司臺灣分公司、大陸商上海吉祥航空股份有限公司臺灣分公司、雲南祥鵬航空公司(海南航空股份有限公司台灣分公司代理)、天津航空有限責任公司(海南航空公司總代理)、河北航空有限公司(大陸商廈門航空有限公司臺灣分公司代理)

副本：

